



Para su seguridad: Pautas de Convivencia

En MedPlaya siempre nos hemos tomado muy en serio la salud y seguridad de nuestro personal y de nuestros clientes, y más aún durante estos tiempos difíciles del virus Covid19. Tenemos una serie de pautas claras en MedPlaya para garantizarlo, y debemos pedir a nuestros clientes que sigan estos pasos cuando se alojen en nuestros hoteles.

A continuación, encontrará los pasos a seguir al alojarse en cualquiera de nuestros hoteles para garantizar la seguridad:

- **Prepare sus vacaciones:** asegúrese de llevar suficientes mascarillas higiénicas para usted y cualquier otra persona que lo acompañe durante sus vacaciones.
- **Es obligatorio el uso de mascarillas higiénicas** al moverse por el hotel.
- **En el check in** y en cualquier otro servicio del hotel, le pedimos que, siempre que sea posible, **utilice tarjeta de crédito o débito en sus pagos**. En el caso de grupos, solo un miembro debe acudir a la recepción para efectuar el check-in.
- **Distanciamiento social:** pedimos a todos nuestros clientes que respeten los requisitos de distancia social en todo el hotel. Se colocarán carteles recordatorios en todo el perímetro.
- **Limpieza:** Los puntos de gel desinfectante y los puntos de higiene estarán disponibles para su uso en las zonas comunes del hotel. Ayúdenos asegurándose de que sus manos se desinfectan con regularidad y que la basura se elimina correctamente. Proporcionamos puntos de higiene en la zona de la piscina para que usted también pueda ayudarnos manteniendo una desinfección regular de su espacio.
- **Ascensores de hotel:** solo las personas alojadas en la misma habitación o dentro de la misma unidad familiar podrán usar el ascensor a la vez.
- **Restaurantes:** les pediremos a todos los huéspedes que utilicen el gel de manos proporcionado antes de entrar al restaurante.
- **Distribución de turnos del restaurante:** si fuera necesario, asignaremos un servicio de turnos y esta información se le proporcionará en el check-in. Debe respetar los turnos de restaurante asignados.
- **Servicio de restaurante:** asegúrese de que se sigue las señales direccionales en nuestros bufets y garantice la distancia social en todo momento. Se debe usar la mascarilla en todo momento, excepto cuando esté sentado a su mesa disfrutando de su comida.
- **Servicio de Bar:** Los menús de bebidas y snacks se proporcionarán digitalmente mediante un código QR a través de su teléfono móvil. Las mesas y sillas se instalarán respetando el distanciamiento social y la capacidad de nuestros bares y terrazas. No mueva los muebles para unir mesas. Se debe usar la mascarilla al moverse por las áreas del bar o de la terraza.
- **Piscina:** use la mascarilla en todo momento, excepto cuando nade o tome el sol en una tumbona. Las hamacas se instalan respetando el distanciamiento social y la capacidad de nuestras piscinas y terrazas. No reorganice las agrupaciones de hamacas y mantenga siempre la distancia social si se mueve en busca de sombra, etc.
- **Puntos de higiene de la piscina:** proporcionamos puntos de higiene en todas las zonas de nuestra piscina para que pueda mantener su propio espacio limpio mientras disfruta de la piscina. Los Puntos de Higiene incluyen toallas de papel y gel desinfectante.
- **Habitación del hotel:** ayúdenos abriendo las ventanas o balcones de su habitación con regularidad. Deje las superficies lo más despejadas posible para que nuestro equipo de limpieza pueda desinfectar a fondo.
- **Juntos podemos garantizar la salud y la seguridad de todos - gracias por su cooperación y esperamos darle la bienvenida pronto a nuestros hoteles**