



TERMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA FIDELIDAD AMIGO CARD-MEDPLAYA

1. INTRODUCCIÓN

Las siguientes condiciones regulan el programa de Fidelización Amigo Card perteneciente a MED PLAYA MANAGEMENT S.L

Las condiciones detalladas a continuación nos indican el funcionamiento del programa Amigo Card y podrán consultarse en todo momento en la página web de MedPlaya Hoteles, www.medplaya.com

El programa de fidelización Amigo Card dispone de una tarjeta identificativa, tarjeta Amigo Card, que acreditará al titular como miembro del programa Amigo Card. La tarjeta Amigo Card es propiedad de MedPlaya.

Con la aceptación de estas condiciones, el Titular de la tarjeta Amigo Card declara tener conocimiento de estas condiciones y serán aplicadas mientras figure como titular de la tarjeta Amigo Card.

Las ventajas del programa de fidelidad Amigo Card son aplicables a todos los hoteles MedPlaya, excepto Resort Giverola & Bella Vista Beach Club, no es posible canjear puntos en Giverola/Bella Vista por descuentos, servicios o regalos. Cada establecimiento fijará los servicios incluidos en el programa Amigo Card y pueden variar según el establecimiento.

MedPlaya se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones del programa Amigo Card.

2. INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA AMIGO CARD

Podrá registrarse al programa de Fidelización Amigo Card cualquier persona física mayor de 18 años mediante cumplimentación del formulario de registro y aceptación de las condiciones establecidas. Las personas jurídicas quedan excluidas del programa Amigo Card.

Esta persona física pasará a ser el Titular de la tarjeta Amigo Card. No se aceptará más de un registro Amigo Card por persona. En caso de efectuar más de 1 registro, MedPlaya se reserva el derecho a rechazar estos registros.

La inscripción al programa Amigo Card puede efectuarse a través de los diferentes canales establecidos. Los canales disponibles para poder registrarse al programa de fidelización Amigo Card son los siguientes:

- En la página web www.medplaya.com rellenando el formulario de registro online con sus datos personales y aceptando las condiciones establecidas.

Los registros Amigo Card online recibirán automáticamente 20 puntos de bienvenida al programa Amigo Card.

- En los Hoteles MedPlaya rellenando el formulario, accediendo mediante un código QR.

La inscripción al programa Amigo Card es gratuita. Es necesario disponer de una dirección de correo electrónica para poder inscribirse al programa Amigo Card. No se aceptará un mismo correo electrónico para dos o más registros.

3. TARJETA AMIGO CARD

Tarjeta Amigo Card identifica a la persona titular inscrita al programa de fidelización Amigo Card. En la tarjeta Amigo Card figura el nombre completo del titular y el nº de identificación MedPlaya (ID MedPlaya).

La tarjeta Amigo Card está disponible en formato digital.

Una vez finalizado el proceso de inscripción al programa Amigo Card, el titular de la tarjeta Amigo Card recibirá un email de bienvenida con la tarjeta Amigo Card virtual en un archivo adjunto.

Asimismo, el titular de la tarjeta Amigo Card tiene acceso a la tarjeta virtual en su cuenta Amigo, en panel de control para descargar o imprimir.

La tarjeta Amigo Card es personal e intransferible.

4. BENEFICIOS AMIGO CARD

El titular de la tarjeta Amigo Card podrá disfrutar de todas las ventajas del programa Amigo Card en todos los hoteles MedPlaya. Los beneficios son los siguientes:

- a) Descuento adicional sobre su reserva canjeando sus puntos.

Exclusivo para reservas efectuadas a través de nuestra página www.medplaya.com, nuestro Centro de Atención al Cliente o bien en nuestros hoteles MedPlaya y que cumplen con las siguientes condiciones:

- Aplicable en todas las reservas con un precio mínimo de 130€
- El valor del descuento no supera el 50% del valor de la reserva
- Los puntos no se pueden canjear por dinero en efectivo
- Aplicable únicamente cuando el cliente ya es titular de Amigo Card al momento del check in en el hotel.

- b) Canjeo de puntos por servicios/regalos gratis en cualquiera de nuestros hoteles MedPlaya. Consulte los servicios/regalos disponibles a su llegada al hotel. Estos servicios/regalos pueden variar según el establecimiento.
- c) Check-in más rápido presentando su tarjeta Amigo Card virtual a su llegada.
- d) Promociones exclusivas y descuentos adicionales para los clientes registrados en Amigo Card.

4.1 PUNTOS

Los puntos Amigo Card equivalen a un valor de 0,5 € en caso de efectuar canjeo de puntos por descuento en su factura. Este valor será exclusivo para el canjeo de puntos por descuento en factura y se aplicará únicamente en las reservas efectuadas a través de nuestra página www.medplaya.com, nuestro Centro de Atención al Cliente o bien en nuestros hoteles MedPlaya y de acuerdo con las condiciones detalladas en el punto BENEFICIOS.

No es posible aplicar Puntos Amigo como descuento en reservas 100% No Reembolsables efectuadas a través de nuestra página www.medplaya.com, nuestro Centro de Atención al Cliente o bien en nuestros hoteles MedPlaya.

Los servicios/regalos incluidos en el programa Amigo Card y su valor en puntos Amigo Card se encontrarán detallados en cada hotel MedPlaya. Los servicios/regalos no especificados en el programa Amigo Card quedaran excluidos del programa.

Los puntos no son transferibles entre titulares Amigo Card ni se pueden canjear por dinero.

Los puntos Amigo Card tienen una validez de 2 años desde la fecha de obtención.

4.2 OBTENCIÓN DE PUNTOS

Por favor presente su tarjeta Amigo Card virtual en el check-in para asignar los puntos correspondientes a su estancia a su cuenta Amigo Card. Esta asignación se efectúa automáticamente durante el check-in y nunca se realizará con antelación a su llegada al hotel.

El titular de la tarjeta Amigo Card obtendrá puntos mediante las siguientes vías:

a) Por cada estancia en los hoteles MedPlaya.

Esta condición es aplicable a todos los canales de reserva. Se otorgarán los siguientes puntos:

- o 1ª a 5ª estancia: 20 puntos Amigo Card per estancia
- o 6ª a 10ª estancia: 35 puntos Amigo Card per estancia
- o 11ª a 15ª estancia: 50 puntos Amigo Card per estancia
- o Más de 15 estancia: 60 puntos Amigo Card per estancia

Las estancias se cuentan en global para todos los hoteles MedPlaya y computarán a partir de la fecha de registro al programa de fidelización Amigo Card.

No se considerará una nueva estancia dos reservas consecutivas del mismo cliente y por tanto no recibirá puntos por estancia nueva.

b) Para las reservas efectuadas a través de las siguientes vías:

- i. **www.medplaya.com**
- ii. **Centro de Atención al Cliente MedPlaya**
- iii. **Hoteles MedPlaya.**

En el check-in se otorgará automáticamente el equivalente al 8% del importe total de la reserva en puntos Amigo Card. Los servicios extras asociados a su reserva quedan excluidos de esta condición.

Las reservas efectuadas a través de otros canales de distribución quedan excluidas de esta condición (b).

El titular de la tarjeta Amigo Card recibirá puntos por estancia y por reserva simultáneamente si cumple con las condiciones detalladas previamente.

4.3. CONDICIONES OBTENCIÓN PUNTOS

o En caso que el titular de la tarjeta Amigo Card haya efectuado varias reservas, únicamente recibirá los puntos Amigo Card generados por el importe correspondiente a la habitación en la que está registrado.

o En caso que el titular de la tarjeta Amigo Card efectúe el pago de varias reservas no implicará derecho a obtener más puntos.

o En caso que en una misma habitación se aloje más de un huésped registrado al programa Amigo Card, se otorgarán los puntos Amigo Card generados a un único titular.

o En caso de modificar su reserva durante su estancia, MedPlaya se reserva el derecho a revisar y modificar la asignación de puntos Amigo Card previa a su modificación de reserva.



AMIGO Card

o La asignación de puntos a un titular de la tarjeta Amigo Card se efectuará independientemente de la persona que haya efectuado el pago de la reserva.

5. CANJEO PUNTOS AMIGO CARD

Es imprescindible presentar su tarjeta Amigo Card (virtual) en recepción o a la persona responsable del programa Amigo Card para canjear sus puntos por descuentos y/o servicios durante su estancia.

a) CANJEO PUNTOS POR SERVICIOS/REGALOS

Puede solicitar el canjeo de puntos por servicios/regalos en recepción o bien en el mostrador de la persona responsable Amigo Card "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" presentando su tarjeta Amigo Card.

Recepción o la persona responsable Amigo Card emitirá un bono/voucher con el servicio/regalo solicitado y asimismo se procederá a efectuar el abono de los puntos correspondientes a su cuenta Amigo Card. El titular de la tarjeta Amigo Card entregará el bono/voucher al departamento que presta el servicio para hacer efectivo el canje.

Los bonos/voucher emitidos durante su estancia caducarán al finalizar su estancia.

Consulte en recepción o en el mostrador "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" los servicios/regalos disponibles para canjear por puntos Amigo Card. Estos servicios /regalos pueden variar según el establecimiento.

Solo se admitirá canjeo de puntos por servicios adicionales en la habitación si el titular de la tarjeta Amigo Card figura como alojado en la habitación.

b) CANJEO PUNTOS POR DESCUENTO EN ALOJAMIENTO

El titular de la tarjeta Amigo Card puede solicitar el canjeo de puntos por descuento en alojamiento en el check-in.

El canjeo de puntos por descuento en alojamiento y se aplicará exclusivamente en las reservas efectuadas a través de www.medplaya.com, Centro de Atención al Cliente MedPlaya o en nuestros hoteles MedPlaya. Este descuento será aplicable sobre el importe correspondiente a alojamiento y régimen alimenticio quedando exentos los servicios adicionales.

El descuento se aplicará siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Aplicable en todas las reservas con un precio mínimo de 130€
- El valor del descuento no supera el 50% del valor de la reserva
- Los puntos no se pueden canjear por dinero en efectivo
- Aplicable únicamente cuando el cliente ya es titular de Amigo Card al momento del check in en el hotel.

Cada punto Amigo Card tendrá un valor de 0,5 € aplicable exclusivamente en el canjeo de puntos por descuento en alojamiento.

Las reservas efectuadas a través de otros canales o bien las realizadas en www.medplaya.com, Centro de Atención al Cliente MedPlaya o en nuestros hoteles MedPlaya con Política de cancelación 100% No Reembolsable quedan excluidas del canjeo de puntos por descuento en alojamiento.

En caso que el titular de la tarjeta Amigo Card haya efectuado varias reservas, el canjeo de puntos por descuento en alojamiento solo será aplicable en la habitación donde el titular de la tarjeta Amigo Card haya sido registrado.

El importe correspondiente a las Tasas e impuestos quedan exentos de canjeo por puntos.

6. MEDPLAYA.COM – AMIGO CARD

Una vez finalizada la inscripción al programa Amigo Card, el titular podrá acceder a su área privada Amigo Card en www.medplaya.com, previa identificación mediante su email o su nº identificación MedPlaya (ID MedPlaya) y su contraseña.

A través del área privada Amigo Card usted podrá realizar las siguientes acciones:

- Descargar/Imprimir su tarjeta Amigo Card.
- consultar el detalle de movimientos de sus puntos Amigo Card de su cuenta, así como ver el saldo disponible de puntos.
- Revisar y actualizar sus datos personales.
- Ver su historial de reservas y realizar nuevas reservas más ágilmente
- Modificar ajustes de acceso privado a Amigo Card

En www.medplaya.com dispone del apartado de Ayuda donde puede ponerse en contacto con nosotros en todo momento a través del formulario de contacto o bien por email a contact@medplaya.com



AMIGO Card

7. CANCELACIÓN AMIGO CARD

La participación al programa Amigo Card podrá cancelarse por los siguientes motivos:

- El usuario puede en cualquier momento solicitar la cancelación de la participación al programa Amigo Card mediante el envío de un correo electrónico a contact@medplaya.com
- La revocación del consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales implicará la exclusión automática del programa AMIGO CARD
- MedPlaya Management se reserva el derecho a cancelar temporalmente o definitivamente al titular de la tarjeta Amigo Card en los siguientes casos:

1. Uso indebido de la tarjeta Amigo Card.
2. Incumplimiento de los Términos y Condiciones aceptados en el registro al programa.
3. Comportamiento inapropiado en el hotel.
4. Detección de datos incorrectos en su registro al programa Amigo Card
5. Por fallecimiento del titular de la tarjeta Amigo Card.
6. En caso de no tener movimiento de puntos en su cuenta Amigo Card o reservas en los últimos 5 años.

8. PROTECCION DE DATOS – POLITICA DE PRIVACIDAD

Al cumplimentar la solicitud de inscripción en el programa AMIGO CARD, el usuario acepta y autoriza a MED PLAYA MANAGEMENT, SL a utilizar y tratar los datos personales suministrados para los fines propios del programa de fidelización de clientes del grupo MED PLAYA como es la mejora de la relación comercial con el cliente y la realización de ofertas personalizadas.

Asimismo que para la correcta ejecución del programa sus datos personales serán cedidos a empresas del grupo MED PLAYA para las finalidades anteriormente descritas.

Los Datos Personales que nos aporte serán objeto de tratamiento para identificarle como usuario del programa y darle acceso a las diferentes funcionalidades y servicios que están a su disposición de los usuarios registrados en el programa.

El usuario puede en cualquier momento revocar el consentimiento sobre el tratamiento de sus datos personales mediante el envío de un correo electrónico a rgpd@medplaya.com. Si bien la revocación del consentimiento implicará la exclusión del cliente del programa AMIGO CARD.

