



## **Compromiso de MedPlaya con la limpieza y el cuidado**

La salud y seguridad de nuestros clientes y personal siempre han sido de suma importancia para MedPlaya. Dada la crisis de Covid-19, ahora son incluso más importantes.

Este documento detalla los planes y procedimientos que MedPlaya está poniendo en marcha para la reapertura de nuestros hoteles.

MedPlaya ha desarrollado estos planes junto a consultores expertos, autoridades locales y siguiendo siempre los consejos y recomendaciones de las Asociaciones Españolas de Hoteleros y ABTA UK.

### **Procedimientos Generales del Hotel**

- Los dispensadores de gel estarán disponibles en todas las zonas comunes y en los distintos departamentos de personal de los hoteles.
- Limpieza y desinfección constantes de todas las zonas comunes interiores y exteriores.
- Señalización clara informando de la necesidad de distancia social, con la distancia requerida designada en determinadas áreas.
- Información disponible para clientes y personal sobre la importancia del lavado de manos, el distanciamiento social y el respeto de la capacidad estipulada en cada espacio de las zonas comunes dentro del hotel.
- Los límites de aforo para todas las áreas públicas serán estipulados por el Gobierno español y MedPlaya se asegurará de que se cumplan estrictamente.
- Ascensores: sólo una habitación o unidad familiar podrá utilizar el ascensor a la vez.
- Como prioridad, se ocuparán las habitaciones de las plantas inferiores del hotel, según disponibilidad.
- Todas las mesas y asientos dentro de los restaurantes y bares del hotel serán para cuatro personas como máximo por cada 10 metros cuadrados.
- Estará disponible y se recomienda el pago con tarjeta de crédito de todos los servicios del hotel.
- Información digital sobre los procedimientos y el compromiso de Limpieza y Cuidado de Med Play a disposición de todos los huéspedes del hotel.
- La recepción de cada hotel dispondrá de información sobre el centro médico más cercano, farmacias y servicio de urgencias.
- Recepción: La distancia social se mantendrá en todo momento y todo el personal utilizará los equipos de protección necesarios.
- Activaremos lo antes posible procedimientos de autocheck-in y dispositivos de pago sin contacto.
- Piscinas: el número de tumbonas disponibles en las terrazas de nuestras piscinas se establecerá de acuerdo con la capacidad y el mantenimiento de la distancia social requeridos.
- Sala de juegos: se seguirán los requisitos de distanciamiento social junto con la capacidad requerida de 4 personas por cada 10 metros cuadrados.
- Entretenimiento diurno: no se llevarán a cabo grandes actividades grupales y todas las actividades realizadas serán sin contacto físico.



## **Compromiso de MedPlaya con la limpieza y el cuidado**

- Entretenimiento nocturno: solo se realizarán espectáculos al aire libre. Los asientos para los espectáculos nocturnos serán limitados y acordes a los requisitos de aforo. Se establecerá una distancia clara entre los artistas y la zona de huéspedes del hotel.
- MedKids & MedTeens: se reestructurarán los programas y los servicios estarán disponibles según demanda.
- Una vez realizado el registro de salida, cada habitación del hotel se desinfectará antes de que los nuevos huéspedes se registren en la habitación.

### **Departamento de Limpieza**

- Procedimientos nuevos y actualizados para la limpieza y/o desinfección de todas las zonas del hotel.
- Los procedimientos de limpieza se mostrarán claramente.
- Se definirán programas específicos de limpieza de las diferentes zonas comunes, tanto interiores como exteriores.
- Todos los productos de limpieza serán de la especificación necesaria para limpiar y desinfectar a un alto nivel.
- Todo el personal de limpieza estará totalmente formado sobre los nuevos procedimientos así como equipado con los EPI necesarios, como mascarillas y guantes.

### **Departamento Técnico y de Mantenimiento**

- Depósitos de agua: mantener los niveles de cloro en la cantidad máxima permitida.
- Piscinas: mantener los niveles de cloro en la cantidad máxima permitida.
- Lavavajillas en cocina: las temperaturas estarán por encima de 65º para lavado y 90º para enjuague.
- Aire Acondicionado: todos los filtros deben limpiarse regularmente con normalidad y reforzando los procedimientos de limpieza preventiva.
- Investigaremos otros procedimientos y equipos anti desinfectantes para garantizar el mantenimiento de los más altos niveles de limpieza.
- Nos aseguraremos de trabajar con productos y proveedores que puedan garantizar el más alto nivel de higiene y desinfección del hotel.

### **Restaurante**

- Guantes disponibles a la entrada del restaurante para los huéspedes que deseen utilizarlos.
- Limpieza obligatoria de manos con gel desinfectante por parte de todas las personas que accedan al restaurante.
- Limpieza constante de las zonas del buffet.
- Cambio constante de utensilios de servicio.
- Los manteles y servilletas serán de un solo uso y desechables después de cada servicio.



## Compromiso de MedPlaya con la limpieza y el cuidado

- Servicio asistido en los mostradores del buffet; algunos platos serán servidos por el personal del restaurante.
- Maximizar el uso de platos y guarniciones en porciones individuales; por ejemplo: ensaladas, postres, pan, yogur, pasteles, helados.
- Maximizar el uso de las zonas de cocina en vivo.
- Protección de pantallas para bufets y zonas de cocina en vivo.
- Control estricto del aforo de los restaurantes
- Evitar en todo caso que los clientes toquen los alimentos.

### Cocina

- Maximizar el uso de cocina al vacío.
- Trabajar con proveedores que puedan proporcionar el origen de todos los productos alimenticios.
- Adaptar todos los envases de alimentos a la nueva situación.
- Trabajar con proveedores que hayan adaptado todos los procedimientos de acuerdo con los nuevos requisitos.
- Procedimientos de limpieza de cocina mejorados y más frecuentes.
- Todo el personal estará totalmente formado en todos los procedimientos nuevos y equipados con material relevante para su trabajo, como mascarillas y guantes.

### Personal del hotel en general

- Todas las áreas de personal de los hoteles se adaptarán de acuerdo con la capacidad, las medidas de higiene y los procedimientos de limpieza requeridos.
- Todo el personal seguirá todas las medidas sanitarias preventivas necesarias, como el distanciamiento social, la higiene personal y los equipos de protección que se utilizarán en el espacio de trabajo.
- Cada miembro del personal se encargará de la limpieza continua de su espacio de trabajo, y se le proporcionarán todos los productos y equipos necesarios para ello.
- Todos los miembros del personal recibirán los equipos de protección necesarios (EPI), como mascarillas y guantes.
- Cada departamento será responsable de respetar el aforo máximo permitido de cada zona pública.
- Todos los productos entregados en el hotel serán descargados en una zona desinfectada y cada artículo será desinfectado antes de introducirlo en el hotel.
- Todo el personal estará totalmente capacitado en todos los procesos y procedimientos y mejorará la formación en servicio al cliente.

Nuestro Compromiso con la Limpieza y el Cuidado es de gran importancia para Med Playa y revisaremos este documento a medida que dispongamos de más información sobre las directrices del gobierno y las autoridades sanitarias para la apertura de hoteles.

***Nuestro objetivo es claro: proporcionar un ambiente seguro y limpio en nuestros hoteles para que nuestros huéspedes puedan concentrarse en disfrutar de sus vacaciones.***