



Estimado cliente:

Le escribimos para informarle sobre lo que ha acontecido en los hoteles MedPlaya los pasados 10 días y cuál es la situación actual.

La crisis de salud pública provocada por el COVID-19 nos ha obligado a cerrar todos nuestros hoteles en Benidorm y en la Costa del Sol hasta que la pandemia se halle bajo control. Nos gustaría disculparnos a aquellos de vosotros que hayáis tenido que acortar vuestras vacaciones estas semanas y a aquellas personas que sufrieron restricciones impuestas para limitar la expansión del virus durante vuestras estancias. Somos totalmente conscientes de que estas medidas han afectado seriamente a la posibilidad de disfrutar plenamente de vuestro tiempo con nosotros. Estamos tremendamente agradecidos a nuestros huéspedes por la comprensión que nos han mostrado en estas difíciles circunstancias. También hemos expresado nuestro aprecio a nuestra plantilla por su diligencia y profesionalidad cuidando a todos los huéspedes, desde su entrada hasta el cierre, y ocupándose de todas las gestiones necesarias para que todos pudiesen volver de manera segura y rápida a sus países de origen. Confiamos que todos nuestros huéspedes hayan vuelto a salvo a sus hogares.

En estos momentos tenemos un servicio de emergencia técnico y de mantenimiento en cada hotel llevando a cabo labores esenciales diarias y semanales para garantizar que todos los sistemas siguen funcionando con toda normalidad y que el reinicio de la actividad pueda realizarse eficientemente en cuanto la situación actual se resuelva.

Una vez cerrados los hoteles, gran parte de nuestro equipo se encuentra fuera de sus trabajos, lo que permitirá a todos permanecer seguros y mantener la salud en las semanas venideras. MedPlaya será capaz de resistir el impacto del cierre y por lo tanto los hoteles volverán a abrir tan pronto como la situación lo permita.

Ya estamos planeando cómo podremos servirles cuando vuelvan a nuestros hoteles ayudando a ofrecerles los sistemas de reserva más flexibles y en colaboración con los touroperadores y agencias de viaje – nuestros socios – para sus futuras reservas. Mientras tanto, por favor manténganse al día de nuestras novedades durante este tiempo en nuestras redes sociales Facebook, Instagram, Twitter y en nuestra página web medplaya.es

Me gustaría aprovechar esta oportunidad para agradecerle su lealtad a Med Playa. Le deseamos lo mejor durante este tiempo difícil y esperamos poder darles la bienvenida lo antes posible.

Nuestros más afectuosos saludos.

Agustí Codina

Presidente & Director general

Med Playa Management SL

Cadena hotelera Med Playa

P.º General Mendoza, 1 Planta 6 · 17002 Girona

Tel. +34 972 205 212 Fax +34 972 218 930

medplaya@medplaya.com

www.medplaya.com