



# medplaya amigo!

Descubre **MedPlaya Amigo**, nuestro programa de fidelidad que transforma tus estancias en experiencias aún más gratificantes. En MedPlaya valoramos la confianza que depositas en nosotros al elegirnos para tus vacaciones. Por eso hemos creado **MedPlaya Amigo**, un programa que te recompensa cada vez que te alojas con nosotros.

Con una variedad de ventajas exclusivas, descuentos y recompensas, **MedPlaya Amigo** está diseñado para mejorar cada aspecto de tu estancia, y lo mejor de todo es que cuanto más tiempo pases con nosotros, más beneficios disfrutarás! Así que, si bien estás planeando una escapada corta o unas largas vacaciones, con **MedPlaya Amigo**, cada noche cuenta!

**Holiday Friends: Este es el comienzo de una maravillosa relación.** Al igual que las amistades que se forman durante las vacaciones de verano, este nivel representa el inicio de una emocionante aventura. Nos vemos casualmente, pero nos lo pasamos genial y hacemos un buen equipo!

**BFFs: En este nivel, nuestra relación ha madurado y se ha fortalecido.** Ya no somos simplemente conocidos, sino verdaderos amigos. Juntos, disfrutamos de momentos memorables, nos apoyamos y compartimos aventuras inolvidables.

**Soulmates: Este es el nivel de amistad más profundo y significativo.** Hemos establecido un vínculo sólido y duradero, apoyándonos en todas las circunstancias. Como un equipo invencible, superamos juntos cualquier obstáculo y creamos recuerdos que perdurarán en el tiempo.

### **1. ¿Qué es MedPlaya Amigo?**

MedPlaya Amigo es el programa de fidelidad que ofrece a nuestros clientes directos los mejores precios y condiciones, así como acceso a ofertas exclusivas y beneficios.

### **2. ¿Cómo me registro en MedPlaya Amigo?**

Puedes registrarte en MedPlaya Amigo a través de nuestro sitio web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), completando el formulario de registro en línea, o en los hoteles MedPlaya mediante el uso de un código QR.

### **3. ¿Cuánto cuesta unirse a MedPlaya Amigo?**

¡Es completamente gratuito!

### **4. ¿Cómo se calcula mi nivel de membresía en MedPlaya Amigo?**

Tu nivel de membresía se calcula en función del número de noches que hayas pasado con nosotros (solo cuentan las reservas directas confirmadas a tu nombre) en cualquier hotel MedPlaya en los dos años anteriores a la fecha de entrada de tu próxima reserva. Ten en cuenta que los niveles de membresía pueden fluctuar según este criterio.

### **5. ¿Los descuentos y beneficios de MedPlaya Amigo se aplican a todas las reservas?**

Los descuentos y beneficios se aplican a las reservas directas confirmadas en nuestro sitio web [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com), o con nuestro Call Centre, Guest Service Managers o directamente con las Recepciones de los Hoteles de MedPlaya. No son aplicables a las reservas realizadas a través de agentes de terceros, agencias de viajes en línea u operadores turísticos.

### **6. ¿Puedo cancelar mi membresía en MedPlaya Amigo?**

Sí, puedes solicitar la cancelación de tu membresía en el programa MedPlaya Amigo enviando un correo electrónico a: [contact@medplaya.com](mailto:contact@medplaya.com). También puedes ser excluido automáticamente del programa si revocas tu consentimiento para el procesamiento de tus datos personales.

### **7. ¿Cómo protegen mi privacidad y mis datos personales?**

Al completar la solicitud de registro para el programa MedPlaya Amigo, aceptas y autorizas a MED PLAYA MANAGEMENT, SL a utilizar y procesar los datos personales proporcionados con fines del programa de fidelización de clientes del grupo MedPlaya. Puedes revocar en cualquier momento tu consentimiento para el procesamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico a [rgpd@medplaya.com](mailto:rgpd@medplaya.com).

Si tienes alguna otra pregunta, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Estamos aquí para ayudarte.

# medPlaya amigo!

	Holiday friends (1-10 noches)	BFFs (11-25 noches)*	Soulmates (26 noches o más)
Descuento en reservas a través de MedPlaya.com	5%	7%	10% / 15% All Inclusive
Mejor precio online garantizado	✓	✓	✓
Ofertas y promociones especiales	✓	✓	✓
Descuentos en servicios extra			✓**
Descuento en upgrades	5%	7%	10%
Regalo al cambio de categoría amigo		✓	✓
Regalo de cumpleaños	✓	✓	✓
Detalle de bienvenida	✓	✓	✓
Late check-out (según disponibilidad)		✓	✓

\* Total Stays: La categoría Amigo toma el número de noches pernoctadas en un período pernoctado de 2 años anteriores de la fecha del check-in de la nueva reserva. Todas las reservas confirmadas a su nombre dentro de este plazo se tendrán en cuenta en este cálculo.

\*\* 10% de descuento en la carta de bares y restaurantes, outlets, service spa (Ondina, Agir Diner, Skyline, Heladería, Food Trucks, etc.)

- En el check-in, los Soulmates que hayan reservado Todo Incluido recibirán un 15% de descuento (no el 10%) en el precio de la habitación ocupada por el miembro de MedPlaya Amigo! Excepto en el Hotel Pez Espada – All Inclusive Gold Plus, donde el descuento será del 10%.
- Los clientes deben estar registrados en MedPlaya Amigo! antes del check-in en el hotel para poder beneficiarse de los descuentos
- Una vez alcanzado el Nivel BFFs o Soulmate, no se baja de nivel hasta que pasen 2 años de la última estancia
- Los descuentos se aplicarán al precio de la habitación ocupada por el miembro de MedPlaya Amigo! en el momento del check-in y los beneficios estarán disponibles al llegar al hotel.
- Los descuentos se aplican sobre el precio final de la reserva, sin incluir extras, y no son aplicables a reservas 100% no reembolsables.