



Informe de Sostenibilidad 2017-2018

BIENVENIDOS

Med Playa es una empresa familiar, cercana, con tradición y gran experiencia, especializada en vacaciones de costa. Ofrecemos una excelente relación calidad precio con unas buenas instalaciones, un equipo de trabajo con vocación de servicio y comprometido con la sociedad y la protección del medioambiente.

En los hoteles del grupo Med Playa somos conscientes de que la industria turística genera multitud de impactos en las zonas de destino tanto positivos (generación de ingresos, empleo y oportunidades de negocio, etc.) como negativos (sobre explotación de los recursos naturales, degradación ambiental y paisajística, generación de polución, etc.) por lo que nuestra responsabilidad es fomentar la protección de nuestros empleados y del medioambiente que nos rodea.

Hemos desarrollado y puesto en práctica unas políticas de sostenibilidad en la que huéspedes y empleados contribuyen activamente con nosotros con el fin de minimizar los impactos negativos.

VISION

Asegurar la eficiencia, el buen funcionamiento de los procedimientos de sostenibilidad y las buenas prácticas ambientales en todos los hoteles del grupo Med Playa.

MISION

Facilitar a todos nuestros clientes proveedores y empleados los servicios, productos y experiencias de los hoteles con responsabilidad medioambiental e innovación.

POLITICA MEDIOAMBIENTAL

La política medioambiental tiene como objetivo principal definir las acciones que se llevan a cabo en nuestros establecimientos con el fin de mejorar la forma de dirigir en lo referente a la sociedad, el buen trato a los empleados y al medio ambiente, dirigida a los huéspedes y clientes, trabajadores del establecimiento y proveedores.

1. Hacer uso eficiente de nuestras instalaciones y equipos con la participación activa del personal y los huéspedes con el objetivo de reducir el consumo de agua y energía, así como las emisiones de CO2.
2. Lograr en nuestros hoteles una reducción en generación de residuos mediante el seguimiento de una serie de iniciativas ecológicas de disminución de residuos.
3. Fomentar el reciclaje mediante la promoción de la recogida selectiva de los residuos.
4. Desarrollar de una política de compras en la que se especifiquen los objetivos y requisitos medioambientales y sociales.
5. Conservar la biodiversidad de nuestro entorno mediante la participación en diferentes actividades.
6. Optimizar el uso de productos químicos.
7. Potenciar los beneficios sociales de nuestros empleados fomentando el bienestar y la protección de la salud, mejorando nuestras políticas de empleo con programas de formación y defendiendo la igualdad de oportunidades para todos.
8. Contribuir en el desarrollo de nuestra comunidad mediante la contratación de proveedores y distribuidores locales.
9. Dar a conocer nuestra cultura local fomentando el uso atracciones turísticas, excursiones y otras actividades en nuestra comunidad y potenciando nuestra gastronomía con la introducción de platos típicos en nuestros menús.
10. Participar activamente en proyectos medioambientales y sociales que se desarrollan en nuestra comunidad en forma de cooperación o donaciones.

POLITICA DE CALIDAD

La mejora continua y el control de la calidad forman parte de la cultura de empresa siempre orientada a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes e implicada en todos los procesos conectados y contando con la participación activa de todo el personal de la organización.

POLITICA DE COMPRAS

El objetivo de Med Playa es conseguir la mayor eficiencia en todo el proceso de compra, garantizando a sus clientes la entrega de productos y servicios de calidad, exigiendo a sus proveedores el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentando los valores de sostenibilidad medioambiental.

POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD

La Dirección de Med Playa es la responsable máxima de la definición, desarrollo, articulación, revisión, difusión y cumplimiento de la política preventiva, aportando los medios materiales y humanos adecuados para su implantación. Para el ejercicio de su responsabilidad, la dirección de la empresa contará con el soporte de los mandos intermedios, el/los trabajador/es designado/s en materia de prevención y con la colaboración y asesoramiento del servicio de prevención de empresas líderes en el sector en la aplicación del plan de prevención a todas las actividades de la empresa.

POLITICA DE PROTECCIÓN AL MENOR

En Med Playa estamos comprometidos con la protección del menor y en hacer todo lo posible para su defensa. El personal admite y reconoce nuestras responsabilidades para desarrollar una conciencia social sobre los problemas que ocasionen perjuicio al menor.

POLITICA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

Med Playa tiene la responsabilidad de proteger, apoyar y promover los derechos humanos fundamentales dentro del impacto de influencia y actividad, proporcionando el marco necesario para esforzarse en mejorar libremente las condiciones de trabajo.

POLITICA DE PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

Med Playa participa de forma activa en todos los lugares donde desarrolla sus actividades y contribuye a la mejora y el progreso de su entorno social creando oportunidades para el desarrollo económico y social de la comunidad.

LEGISLACIÓN DE REFERENCIA

Med Playa utiliza la legislación vigente en materia de medioambiente a nivel internacional y estatal así como la de las distintas comunidades autónomas y locales.

COLABORADORES

- Med Playa forma parte de Travelife, iniciativa líder en **formación, gestión y certificación** para empresas turísticas comprometidas con alcanzar la sostenibilidad. Reconocida por numerosos tour operadores y asociaciones de viajes. Med Playa consigue año tras años diversos galardones de oro para sus hoteles.
- Premio a la Hospitalidad “Un compromiso Real con la sostenibilidad” y certificado de **‘Hotel Eficiente Sostenible’**, otorgado por el **Grupo ISTUR (Instituto de la Sostenibilidad Turística)** en FITUR 2015.
- Premio a la Sostenibilidad y la eficiencia Energética concedido por Endesa en el Hotel Rio Park de Benidorm.
- Recauda fondos y realiza donaciones para Cruz Roja y es miembro de Unicef y su programa “Hoteles Amigos” para la protección de la explotación infantil.

Certificaciones

Med Playa renueva cada dos años sus certificaciones de Sostenibilidad a través de Travelife, entidad reconocida por numerosos tour operadores y asociaciones de viajes iniciativa líder en formación, gestión y certificación para empresas turísticas basada en principios y criterios globales con carácter universal de Turismo Sostenible. Estos principios están encaminados a asegurar la gestión responsable en materia de Sostenibilidad de destinos turísticos. Med Playa consigue cada dos años diversas certificaciones Gold para sus hoteles.

OBJETIVOS 2017-18



➤ **REDUCCIÓN CONSUMO ENERGÉTICO de un 8,78% vs 2016-2017**

1. Cambios de luces por iluminación led en los dos edificios, Calypso II año 2017/2018 y Calypso I previsión 2019/2020.
2. Colocación de aislante térmico y acústico (lana de roca) en todas las habitaciones de Calypso I (2019-2020).
3. Cambio de aluminios y cristales de todas las balconeras de Calypso I, consiguiendo un importante ahorro energético (2019-2020).
4. Renovación integral de la instalación de agua fría y caliente de Calypso I, mejorando el aislamiento, evitando fugas y optimizando la cantidad de agua caliente y fría para las habitaciones (2019-2020).

➤ **REDUCCIÓN CONSUMO DE GAS DE UN 38,5% VS 2016-2017**

1. Cambio de tres calderas (dos circuito ACS habitaciones y otra circuito ACS cocina) de gas a eléctricas 2017/2018, con la finalidad de reducir consumo de gas.

➤ **REDUCCIÓN PLÁSTICO de un 60% vs 2016-2017.**

1. Sustitución de vasos de plástico por vasos de polipropileno reutilizables. Sustitución de cucharitas de plástico por paletitas de manera. Sustitución de vasos de porexpan por cartón reciclable y eliminación de pajitas de plástico (2019).

➤ **REDUCCIÓN PAPEL de un 8% respecto 2016-2017.**

1. Cambio del folleto de “Bienvenidos” actual de 6 hojas tamaño folio, por un formato de una sola hoja tamaño de bolsillo. Envío de nóminas y material didáctico a través del portal del empleado.
2. Implantación del TAKHYS: APP de comunicación interna entre departamentos operativos y todo tipo de documentación corporativa).

➤ **REDUCCIÓN EMISIONES CO2 en un 4% vs 2016-2017.**

1. Cicloturismo. Instalación de una “bike station” en el hotel, con la finalidad de fomentar el uso de bicicletas en los clientes, así como las rutas saludables (folleto), reduciendo el uso de combustibles fósiles por el uso de transporte urbano.
2. Reducción emisiones CO2 por la sustitución de las calderas de gas, con mejor eficiencia energética.

➤ **FOMENTAR MÁS ACCIONES SOCIALES Y SOLIDARIAS**

1. Incremento de la participación de un total de 9 alumnos en prácticas (3 en cocina, 1 en bar, 4 en restaurante y 1 en SSTT) con riesgo de exclusión social con programas organizados por CRUZ ROJA y FORMACIÓ I TREBALL (INCORPORA CAIXA), versus 6 alumnos en el año 2017 y 5 en el 2018.
2. Participación en los proyectos de la Fundació Formació i Treball, Compostaje materia orgánica (2019).
- 3 Donación de mobiliario de 255 habitaciones para un segundo uso a una asociación senegalesa (2019-2020). En noviembre de 2018, entrega de una silla de ruedas solicitada por la misma asociación.

REDUCCIÓN CONSUMO ENERGÉTICO de un 11,82% vs 2016-2017.

En el año 2017-2018 se llevaron a cabo las reformas de 275 habitaciones del edificio Calypso II, cambiando íntegramente baños y habitación. Estas obras supusieron un importante ahorro energético, puesto que toda la iluminación de habitaciones y pasillos se puso led, así como las llaves de habitaciones se cambiaron por tarjetas, que activan y desactivan la electricidad, ahorrando luz y aire acondicionado/calefacción.

Por otra parte se ha colocado aislante térmico y acústico en todas las habitaciones.

Y por último, en cuanto ahorro de energía, se han cambiado aluminios y cristales de todas las balconeras, consiguiendo un importante ahorro.

La misma reforma para el edificio Calypso I está prevista para iniciarse en noviembre de 2019.

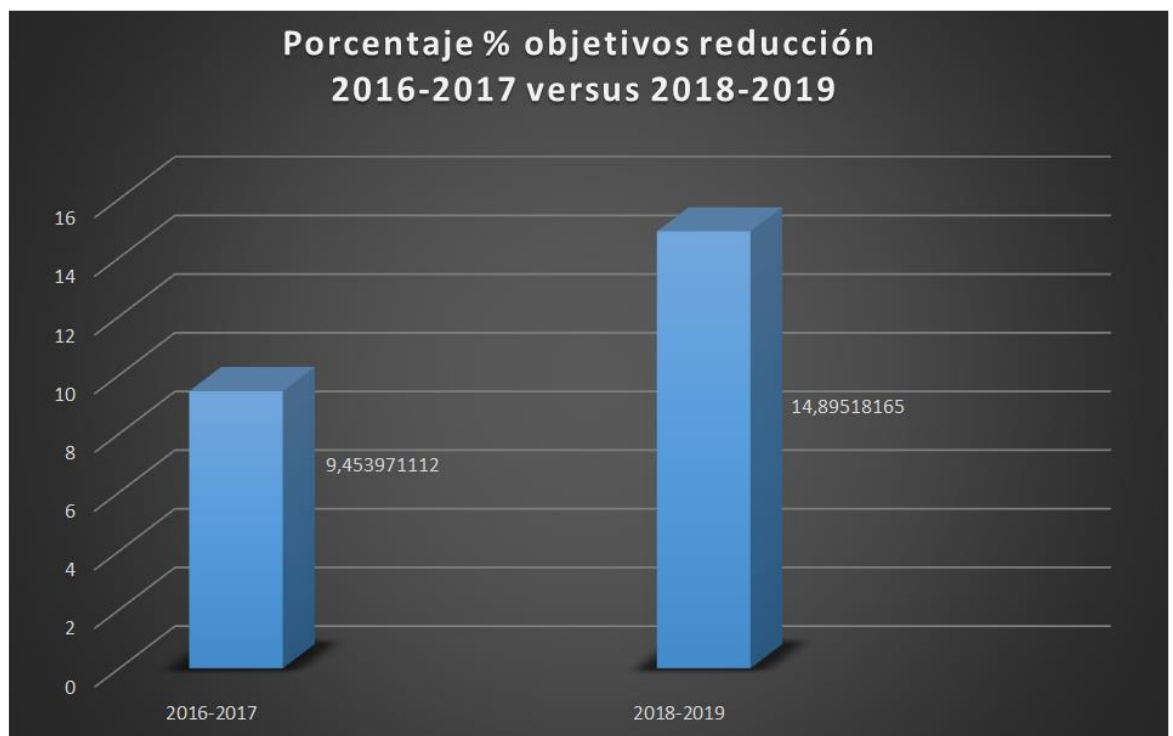
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	HOTEL CALYPSO***			
	2016	2017	2018	2019
	2016-2017		2018-2019	
CONSUMO DE ELECTRICIDAD (kw)	1.920.516	1.805.839,00	1.785.520,00	1.564.272,00
Consumo de energía por cliente/noche	7,270	6,658	7,137	6,293
Consumo de energía por cliente/año	2.653,42	2.430,29	2.604,94	2.297,02
ESTANCIAS	264.183	271.215	250.184	248.565
OBJETIVOS %	8,409113869		11,8206064	



REDUCCIÓN CONSUMO DE GAS 14,89% vs 2016-2017.

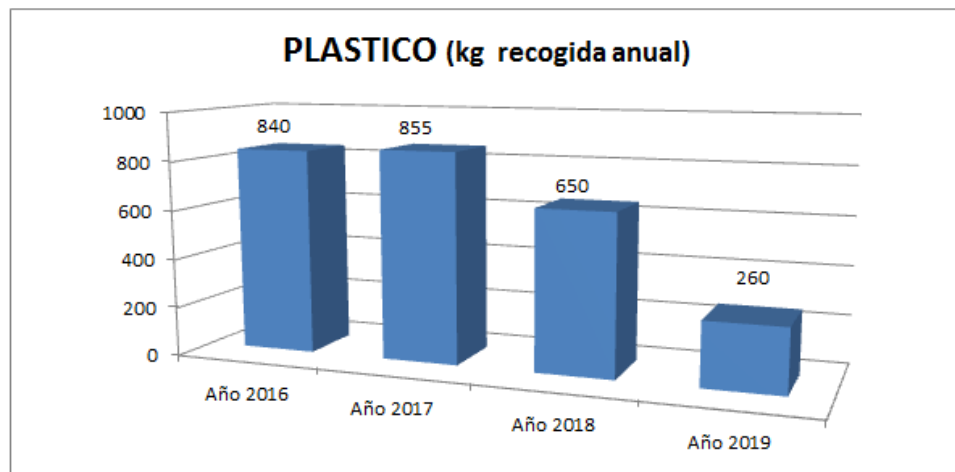
Cambio de tres calderas (dos circuito ACS habitaciones y otra circuito ACS cocina) de gas a eléctricas 2017/2018, con la finalidad de reducir consumo de gas.

CONSUMO DE GAS	HOTEL CALYPSO***			
	2016	2017	2018	2019
	2016-2017		2018-2019	
CONSUMO GAS (m3)	123.697	114.984	95.119	80.427
CONSUMO GAS (kw/h)	1.447.254,90	1.345.312,80	1.112.892,30	940.995,90
Consumo gas por cliente/noche	5,478	4,960	4,448	3,786
Consumo gas por cliente/año	1.999,55	1.810,52	1.623,63	1.381,79
ESTANCIAS	264.183	271.215	250.184	248.565
OBJETIVOS %	9,453971112		14,89518165	



REDUCCIÓN PLÁSTICO de un 60% vs 2016-2017.

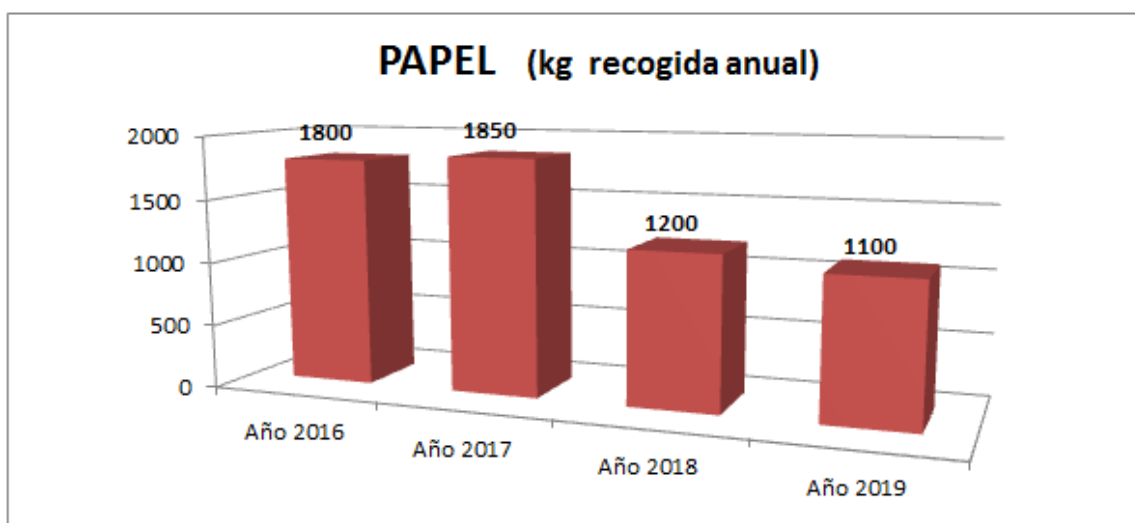
Sustitución de vasos de plástico por vasos de polipropileno reutilizables. Sustitución de cucharitas de plástico por paletitas de manera. Sustitución de Vasos de porexpan por cartón reciclable y eliminación de pajitas de plástico (2019).



REDUCCIÓN PAPEL un 8% respecto 2016-2017.

Cambio del folleto de “Bienvenidos” actual de 6 hojas tamaño folio, por un formato de una sola hoja tamaño de bolsillo. Envío de nóminas y material didáctico a través del portal del empleado.

Implantación del TAKHYS: APP de comunicación interna entre departamentos operativos y todo tipo de documentación corporativa).



REDUCCIÓN EMISIONES CO2 en un 4% vs 2016-2017.

Cicloturismo. Instalación de una “bike station” en el hotel, con la finalidad de fomentar el uso de bicicletas en los clientes, así como las rutas saludables (folleto), reduciendo el uso de combustibles fósiles por el uso de transporte urbano.



Reducción emisiones CO2 por la sustitución de las calderas de gas, con mejor eficiencia energética.

		Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2 eq
2016	Electricidad	1.920.516	kWh	0,385	Kg de CO2 eq/kWh	739.398,66
2017	Electricidad	1.805.839	kWh	0,385	Kg de CO2 eq/kWh	695.248,02
2018	Electricidad	1.785.520	kWh	0,385	Kg de CO2 eq/kWh	687.425,20
2019	Electricidad	1.564.272	kWh	0,385	Kg de CO2 eq/kWh	602.244,72

	Combustible	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de conversión	kWh	Factor de emisión (Kg de CO2 eq/kWh)		Kg de CO2 eq
016	Gas natural	123.697,00	Nm3	10,7056 kWh/Nm3	1447254	0,2016	Kg de CO2 eq/kWh	291.766,41
017	Gas natural	114.984,00	Nm3	10,7056 kWh/Nm3	1345312	0,2016	Kg de CO2 eq/kWh	271.214,90
018	Gas natural	90.113,00	Nm3	10,7056 kWh/Nm3	1054322	0,2016	Kg de CO2 eq/kWh	212.551,32
019	Gas natural	80.427,00	Nm3	10,7056 kWh/Nm3	940995	0,2016	Kg de CO2 eq/kWh	189.704,59

	Producto	Consumo anual	Unidades de medida física	Factor de emisión (Kg CO2 eq/ud)		Kg de CO2 eq
2016	Agua	54.201,00	m3	0,788	Kg de CO2 eq/m3 de agua	42.710,39
2017	Agua	54.034,00	m3	0,788	Kg de CO2 eq/m3 de agua	42.578,79
2018	Agua	47.336,00	m3	0,788	Kg de CO2 eq/m3 de agua	37.300,77
2019	Agua	44.661,00	m3	0,788	Kg de CO2 eq/m3 de agua	35.192,87

2016 total kg de CO2 eq	1.073.875,45	% PROGRESIVO
2017 total kg de CO2 eq	1.009.041,7062	reducción del 6,03%
2018 total kg de CO2 eq	937.277,2832	reducción del 7,11%
2019 total kg de CO2 eq	827.142,18	reducción del 11,75%

FOMENTAR MÁS ACCIONES SOCIALES Y SOLIDARIAS

Incremento de la participación de un total de 9 alumnos en prácticas (3 en cocina, 1 en bar, 4 en restaurante y 1 en SSTT) con riesgo de exclusión social con programas organizados por CRUZ ROJA y FORMACIÓ I TREBALL (INCORPORA CAIXA), versus 6 alumnos en el año 2017 y 5 en el 2018.

Participación en los proyectos de la Fundació Formació i Treball, Compostaje materia orgánica (2019).

Donación de mobiliario de 255 habitaciones para un segundo uso a una asociación senegalesa (2019-2020). En noviembre de 2018, entrega de una silla de ruedas solicitada por la misma asociación.

